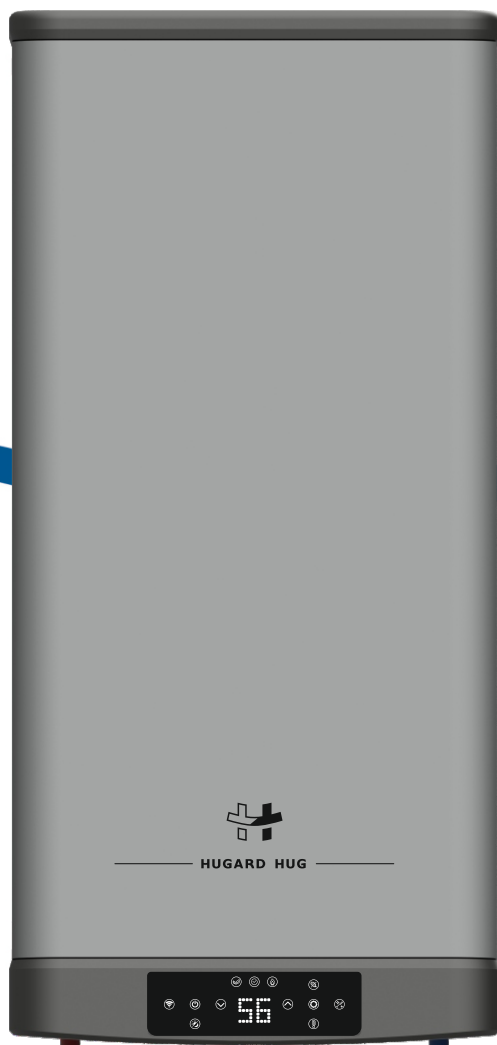




РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Электрический накопительный
водонагреватель



МОДЕЛИ СЕРИИ CONNECT:

HFS C30 WI-FI
HFS C50 WI-FI
HFS C80 WI-FI
HFS C100 WI-FI
HFS C120 WI-FI

Руководство по эксплуатации
включает в себя гарантийный талон.

Производитель вправе менять внешний
вид прибора и цветовую гамму прибора
без специального уведомления.

СОДЕРЖАНИЕ

Важная информация	4
Меры предосторожности	4
Назначение прибора	6
Рабочие характеристики	7
• Технические характеристики	7
• Размерные характеристики	7
Описание водонагревателя	8
Комплект поставки	10
Установка водонагревателя	10
• Местоположение	10
• Монтаж водонагревателя	11
Подключение к водопроводной магистрали	12
Подключение к электрической сети	15
Узо (устройство защитного отключения)	16
Управление водонагревателем	17
Обслуживание	27
Устранение неисправностей	30
• Электрическая принципиальная схема	31
Утилизация	31
Транспортировка и хранение	31
Гарантийный талон	32

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Просим внимательно ознакомиться с руководством по эксплуатации перед использованием водонагревателя. В данном руководстве по эксплуатации содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию прибора и уходу за ним. Сохраните руководство по эксплуатации вместе с гарантийным талоном, кассовым чеком, по возможности, картонной коробкой и упаковочным материалом. В данном руководстве по эксплуатации описываются разные виды данного типа устройства. Приобретенный Вами водонагреватель может несколько отличаться от описанного в руководстве, что не влияет на способы использования и эксплуатации.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

При использовании водонагревателя, необходимо соблюдать ряд мер предосторожности. Неправильная эксплуатация в силу игнорирования мер предосторожности может привести к причинению вреда здоровью пользователя и других людей, а также нанесения ущерба их имуществу.

1. Любой электроприбор должен находиться под наблюдением во время его эксплуатации, особенно, если неподалёку от него находятся дети. Внимательно следите за тем, чтобы дети не прикасались к прибору.



Важные меры предосторожности и инструкции, содержащиеся в данном руководстве, не включают всех возможных режимов и ситуаций, которые могут встречаться. Необходимо понимать, что здравый смысл, осторожность и тщательность являются факторами, которые невозможно «встроить» ни в один продукт.

Эти факторы должен учитывать человек, который заинтересован в надлежащей эксплуатации устройства. Изготовитель не несет ответственности в случае повреждения прибора или его отдельных частей во время транспортировки, в результате неправильной установки, в результате колебаний напряжения, а также в случае, если какая-либо часть прибора была изменена или модифицирована.

2. Перед установкой водонагревателя, не подключая его к электросети, проверьте и убедитесь, что сетевая розетка для водонагревателя имеет контакт заземления и правильно заземлена. При отсутствии заземляющего контура в вашей электросети эксплуатация водонагревателя опасна для жизни.
3. Подключайте водонагреватель только к сети 220 В /50 Гц. При необходимости выясните характеристики своей сети у поставщиков электроэнергии.
4. Во избежание перегрева и риска возникновения пожара, а также повреждения внутренней электрической сети, не изменяйте длину сетевого шнура и не подключайте водонагреватель через электрические удлинители.
5. Запрещается включать водонагреватель, если он не наполнен водой или, если обнаружена непроходимость воды через предохранительный клапан.
6. Никогда не используйте водонагреватель, если он неисправен.
7. Не снимайте крышки водонагревателя во время его работы.
8. Незамедлительно отключите водонагреватель от электрической сети, если от него идут странные звуки, запах или дым.
9. Всегда отключайте водонагреватель от электрической сети во время грозы.
10. Перед началом чистки и технического обслуживания водонагревателя всегда отключайте его от электрической сети. Чистку и техническое обслуживание производите в соответствии с указаниями данного руководства по эксплуатации.
11. Не используйте опасные химические вещества для чистки водонагревателя и не допускайте их попадания на него.
12. Во избежание опасности поражения электрическим током, поврежденный сетевой шнур должен меняться только в авторизованных сервисных центрах изготовителя, квалифицированными специалистами.
13. Во избежание опасности поражения электрическим током не размещайте сетевой шнур рядом с нагревательными приборами и легковоспламеняющимися или горючими веществами.
14. Поскольку температура воды в водонагревателе может достигать 85°C, при использовании водонагревателя не следует подставлять части тела под горячую воду при первом включении. Для предотвращения ожогов правильно отрегулируйте температуру вытекающей воды.

15. Не используйте водонагреватель, в целях, не предусмотренных этим руководством по эксплуатации.
16. Не используйте водонагреватель во взрывоопасной или коррозионной среде. Не храните рядом с прибором бензин и другие летучие легковоспламеняющиеся жидкости – это очень опасно!
17. Запрещено вносить изменения в конструкцию водонагревателя или модифицировать его.
18. Любые сервисные работы должны производиться специализированной организацией, квалифицированными специалистами. Неправильная установка может повлечь за собой отказ в гарантийном обслуживании.
19. Водонагреватель не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями, обладающими недостаточным опытом и знаниями, если они не находятся под наблюдением и не получили инструкций по использованию устройства от лица, ответственного за их безопасность. Необходимо, следить, чтобы дети не играли с прибором.

НАЗНАЧЕНИЕ ПРИБОРА

Электрический водонагреватель накопительного типа предназначен для нагрева поступающей из водопровода холодной воды. Он применяется в бытовых целях.

РАБОЧИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ:

Технические характеристики водонагревателя приведены в таблице 1.

Наименование	Ед. измер.	HFS C 30 WI-FI	HFS C 50 WI-FI	HFS C 80 WI-FI	HFS C 100 WI-FI	HFS C 120 WI-FI
Параметры электропитания	В/Гц	220~/50	220~/50	220~/50	220~/50	220~/50
Номинальная сила тока	А	9,1	9,1	9,1	9,1	9,1
Номинальная потребляемая мощность	Вт	2250	3000	3000	3000	3000
Мощность ТЭНа	Вт	2250	3000	3000	3000	3000
Объем	л	30	50	80	100	120
Номинальное давление	бар	7				
Класс электрозащиты	-	I				
Степень защиты	-	IPX4				
Время нагрева при t 45°C при мощности 2,25/3кВт	мин	23	43	72	96	120
Размеры прибора	см	510/272/540	510/272/765	510/272/1105	510/272/1325	510/272/1405
Вес	кг	17,4	18,6	21,8	23	25
Фактическое годовое потребление электроэнергии	кВт*ч	292	328	402	438	474
Постоянные посуточные потери	кВт*сут	0,8	0,9	1,1	1,2	1,3
Универсальный монтаж	-	•	•	•	•	•
Бак из нержавеющей стали	-	•	•	•	•	•
Сухой ТЭН	-	•	•	•	•	•
Электронный анод	-	•	•	•	•	•

ОПИСАНИЕ И ПРИНЦИП ДЕЙСТВИЯ ЭВН

Внутренний бак изготавливается из высококачественной нержавеющей стали, что обеспечивает высокую коррозионную стойкость и, как следствие, длительный срок эксплуатации. Внутренний бак устройства представляет собой конструкцию из двух емкостей, соединенных между собой. Внутренний бак с патрубком холодной воды принимает входящий поток из магистрального водопровода, внутренний бак с патрубком горячей воды является подающим, из него происходит подача нагретой воды к пользователю.

Пространство между внешним корпусом и внутренним баком заполнено пенополиуретаном - современной, экологически чистой теплоизоляцией, обладающей наилучшими характеристиками теплоизоляции. Модели Connect имеют два резьбовых патрубка: для входа холодной воды (Рис.1) с синим кольцом и выхода горячей воды (Рис.1) - с красным кольцом. Все модели оснащены сенсорной электронной панелью управления (Рис.5).

Для защиты от электрохимической коррозии во внутреннем баке предусмотрен электронный анод. Такой анод работает как питающий и измерительный электрод, анализируя и поддерживая электрохимический баланс в емкости.

На съемных фланцах смонтированы сухие нагревательные элементы и датчики термостата и термоограничителя. ТЭН представляет собой колбу из нержавеющей стали, покрытой стеклокерамикой, в которой расположены нагревательные элементы, и служит для нагрева воды. Он управляется термостатом, который имеет плавную регулировку температуры от +35°C до +85°C. Термоограничитель служит для предохранения ЭВН от перегрева и отключает ТЭН от сети при превышении температуры воды свыше +95°C (Рис.7).

На электрическом шнуре прибора смонтировано УЗО, обеспечивающее отключение ЭВН от сети электропитания при утечке или пробое напряжения питания на заземленные элементы прибора. (Рис.4)

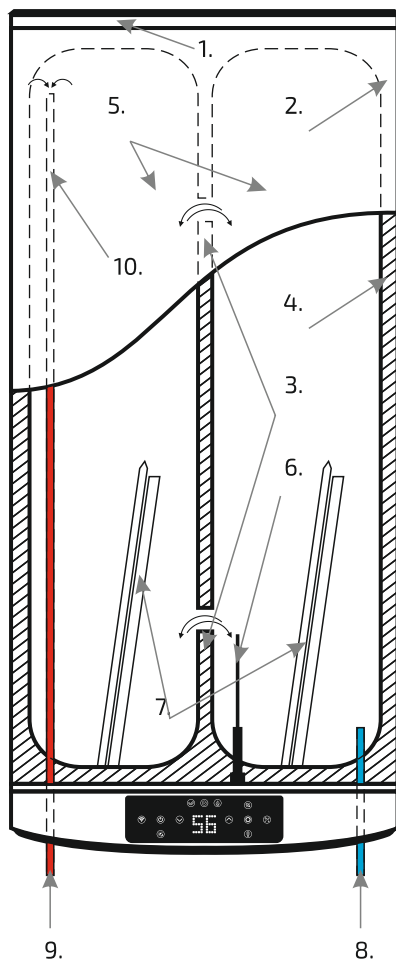
Предохранительный клапан (Рис.6) выполняет функции обратного клапана, препятствуя попаданию воды из водонагревателя в водопроводную сеть в случаях падения в последней давления и в случаях возрастания давления в баке при сильном нагреве воды, а также функции защитного клапана, сбрасывая избыточное давление в баке при сильном нагреве воды. Во время работы водонагревателя вода может просачиваться из выпускной трубы предохранительного клапана для сброса излишнего давления, что происходит в целях безопасности водонагревателя. Эта выпускная труба должна оставаться



открытой для атмосферы и быть установлена постоянно вниз и в незамерзающей окружающей среде.

Необходимо обеспечить отвод воды из выпускной трубы предохранительного клапана (Рис.6) в канализацию, используя при монтаже ЭВН дренажный шланг, который входит в комплект.

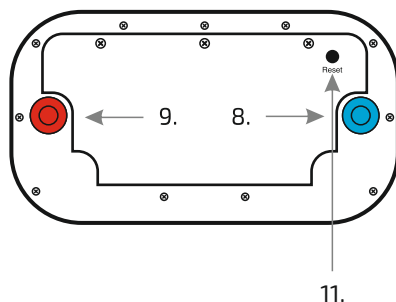
Необходимо регулярно (ежемесячно) проводить слив небольшого количества воды через выпускную трубу предохранительного клапана в канализацию для удаления известковых осадков и для проверки работоспособности клапана. Для открывания клапана он снабжен ручкой (Рис.6). Необходимо следить, чтобы во время работы ЭВН эта ручка находилась в положении, закрывающем слив воды из бака.



1. Верхняя комбинированная защитная крышка
2. Внешний декоративный корпус
3. Система переливов
4. Теплоизоляционный слой из пенополиуретана
5. Внутренний резервуар
6. Электронный анод
7. Нагревательный элемент
8. Входной патрубок с рассекателем
9. Патрубок выхода горячей воды
10. Верхняя часть патрубка забора горячей воды
11. Кнопка перезапуска термореле.

На рис. 1 представлено - устройство водонагревателя универсального типа серии HFS C WI-FI

рис. 1



КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

1. Водонагреватель – 1 шт.
2. Анкерный болт – 2 шт.
3. Предохранительный клапан – 1 шт.
4. Руководство по эксплуатации и гарантийный талон – 1 шт.
5. Упаковка – 1 шт.
6. Дренажный шланг – 1 шт.



Водонагреватель должен быть установлен на вертикальную стену строго в том положении, как указано. Установка прибора в любом другом положении или перекос относительно вертикали или горизонтали неизбежно приведет к выходу водонагревателя из строя, созданию аварийной обстановки и рассматривается производителем как не гарантийный случай.

УСТАНОВКА ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ

МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ:

Электрический водонагреватель следует устанавливать на прочной стене.

Стена, на которой устанавливается электрический водонагреватель, должна выдерживать, как минимум, двойной вес водонагревателя, полностью заполненного водой, на стене должны отсутствовать трещины и другие повреждения. В противном случае необходимо принять меры для усиления крепления или установить водонагреватель на специальной опоре.

Если ванная комната слишком маленькая, водонагреватель можно установить в другом месте, закрытом от прямого солнечного света и недоступном для попадания влаги. Однако для снижения потерь тепла в трубопроводах место установки водонагревателя должно находиться как можно ближе к месту использования горячей воды.

МОНТАЖ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ:



Водонагреватель устанавливается на стену в строгом соответствии с Рис. 2. Не допуская перекосов. В противном случае это неизбежно приведет к выходу прибора из строя, созданию аварийной обстановки и не рассматривается как гарантийный случай.

После того, как вы выбрали правильное место установки водонагревателя, определите точки для отверстий под анкерные болты с крюками (определяются в соответствии со спецификацией прибора, который вы выбрали). Просверлите в стене два отверстия соответствующей глубины с использованием сверла, подходящего по размеру под анкерные болты, прилагаемые к водонагревателю, вставьте винты, поверните крюк вверх, плотно затяните гайки и затем повесьте электрический водонагреватель на эти крюки.

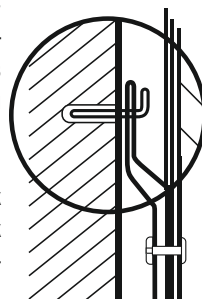


рис. 2



Для установки используйте только принадлежности идущие в комплекте. Высота монтажа не менее 0,6 м над уровнем пола.

Убедитесь в прочности и надежности крепежа в стене перед установкой водонагревателя. Падение может привести к травмам, происшествиям и повреждению самого прибора.



В случае размещения ЭВН в местах, труднодоступных для проведения технического и гарантийного обслуживания (антресоли, ниши, межпотолочные пространства и т.п.) демонтаж и монтаж ЭВН осуществляется потребителем самостоятельно, либо за его счет.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ВОДОПРО- ВОДНОЙ МАГИСТРАЛИ

1. Водонагреватель подключается к водопроводной магистрали с давлением минимум 1 бар, максимум 7 бар.
2. Для подключения водонагревателя к водопроводу применяются трубы диаметром G1/2.
3. Для предотвращения протечки при подсоединении труб используйте резиновые уплотнительные прокладки на резьбовых окончаниях труб.
4. На входной патрубок обозначенный голубым цветом и стрелкой направления течения воды накрутите предохранительный клапан так, чтобы течение воды совпадало с направлением стрелки на корпусе клапана. На отверстие сброса давления предохранительного клапана оденьте дренажную трубку* для отвода воды (возможно появление при нагревании) в канализацию.
5. Водонагреватель со смонтированным клапаном подключить к водопроводной магистрали – в месте подведения воды установить отсечной кран.
6. К выходному патрубку, обозначенному красным цветом, подсоединить желаемое количество точек потребления.
7. Открыть отсечной кран и один из разборных кранов. После наполнения резервуара, о чем свидетельствует вытекание воды из разборного крана, закрыть разборный кран и проверить герметичность всех соединений.

Запрещена эксплуатация водонагревателя без установки на входной патрубок предохранительного клапана.

СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ВОДНОЙ МАГИСТРАЛИ:

Рисунок 3

Схема подключения ЭВН к водопроводу в вертикальном и горизонтальном положении:

- 1 – ЭВН
- 2 – патрубок горячей воды
- 3 – патрубок холодной воды
- 4 – сливной вентиль
- 5 – предохранительный клапан
- 6 – дренаж в канализацию
- 7 – подводка
- 8 – перекрыть вентиль при эксплуатации ЭВН
- 9 – магистраль холодной воды
- 10 – магистраль горячей воды
- 11 – запорный вентиль холодной воды
- 12 – запорный вентиль горячей воды
- 13 – нижняя крышка
- 14 – выпускная труба предохранительного клапана
- 15 – ручка для открывания предохранительного клапана
- 16 – панель управления

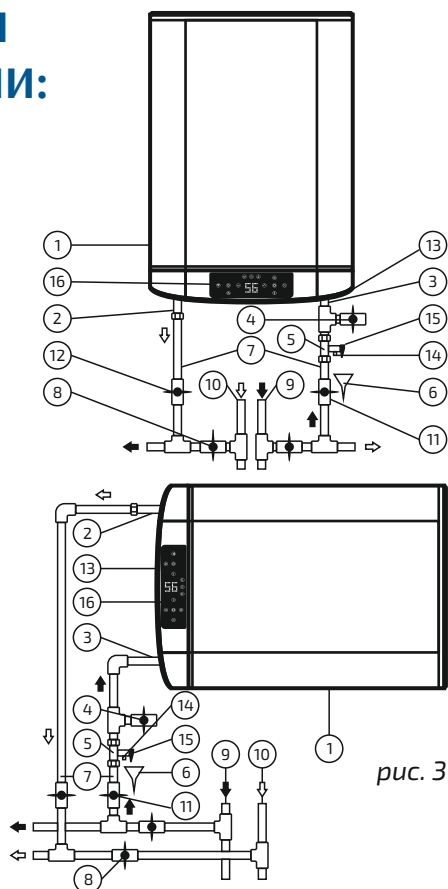


рис. 3

Подключение к водопроводной системе может производиться:

- В вертикальном положении в соответствии с Рис.3 с выходом патрубков снизу.
- В горизонтальном положении в соответствии с Рис.3 с выходом патрубков слева.

Подключение в ином положении, в том числе с выходом патрубков справа, недопустимо, так как это может вызвать выход ЭВН из строя и снятие изделия с гарантии.

Подключение к водопроводной системе может производиться только специалистом. Запрещается использовать гибкую подводку бывшую ранее в употреблении. Рекомендуется подавать воду в ЭВН через фильтр-грязевик, установленный на магистрали холодной воды (не входит в комплект поставки).

Примечание: для облегчения обслуживания ЭВН в процессе эксплуатации рекомендуется установка сливного вентиля (Рис. 3, п. 4) в соответствии с Рис. 3 (для моделей, не оборудованных сливным патрубком (не входит в комплект поставки ЭВН)).

Если давление в водопроводе превышает 7 бар, то на входе перед ЭВН необходимо установить редукционный клапан (не входит в комплект поставки ЭВН) для снижения давления воды до нормы.

При заполнении системы горячего водоснабжения следите за тем, чтобы используемая вода не содержала агрессивных компонентов и соответствовала предъявленным требованиям производителя СанПин 2.1.4.1074-01.

ТРЕБОВАНИЯ К ВОДЕ

№	Наименование компонентов	Ед. измерения	Норматив
1	РН (водородный показатель)	ед.рН	6-9
2	Мутность	ЕМФ	2,6
3	Жесткость	град.Ж	7,0
4	Железо общее	мг/дм ³	0,3
5	Сероводород и сульфиты	мн/дм ³	0,003

Не допускается наличия в воде механических примесей, агрессивных веществ, нефтепродуктов и их производных.



Между предохранительным клапаном и входным патрубком нельзя монтировать дополнительные приспособления, например, отсечной кран.



Если вода в месте установки содержит большое количество солей кальция, марганца или железа, то необходимо в подводящей системе смонтировать соответствующий фильтр для снижения количества накипи в резервуаре и на нагревательном элементе.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ СЕТИ

Перед подключением накопительного водонагревателя убедитесь в том, что водонагреватель заземлен надлежащим образом.

Правильное заземление важно для минимизации ударов током и опасности возгорания. Шнур питания оснащён вилкой, с контактом заземления. Устройство должно использоваться с правильно заземленной сетевой розеткой.

1. Водонагреватель рассчитан на подключение к электрической сети с однофазным напряжением 220~ В. Перед подключением убедитесь, что параметры электросети в месте подключения соответствуют параметрам, указанным на маркировочной табличке с техническими данными прибора. При установке водонагревателя следует соблюдать действующие правила электробезопасности.
2. Электрическая розетка должна быть рассчитана на номинальный ток не ниже 10А, электрический кабель с жилой сечением не менее 3х1,5 мм² (для меди).
3. Электрические розетка и вилка должны всегда оставаться сухими во избежание утечки электрического тока.



Розетка и подведенная к ней электропроводка должны быть рассчитаны на номинальную мощность не менее 3000 Вт. Вставить вилку в розетку, нажать кнопку, расположенную на УЗО.

4. Регулярно проверяйте, что электрическая вилка плотно подключена к розетке. Проверку проводите в следующем порядке: вставьте электрическую вилку в розетку, через полчаса работы выключите водонагреватель и выньте вилку из розетки, проверьте рукой, не нагрелась ли вилка. Если вилка нагрелась до температуры выше 50°C, во избежание повреждений, происшествий, возникновения пожара в результате плохого электрического контакта замените розетку на другую. Это должен делать специалист.



Если в магистрали давление превышает 7 бар, то следует смонтировать перед водонагревателем редуктор давления, чтобы давление не превышало 7 бар.

УЗО (УСТРОЙСТВО ЗАЩИТНОГО ОТКЛЮЧЕНИЯ)

1. Подключите сетевой шнур к сети, индикатор (1) загорится .
2. Для тестирования нажмите кнопку (2), напряжение перестанет подаваться, индикатор (1) погаснет и кнопка перезапуска (3) поднимется вверх.
3. Для перезапуска нажмите кнопку (3), напряжение опять начнет подаваться и индикатор (1) загорится.

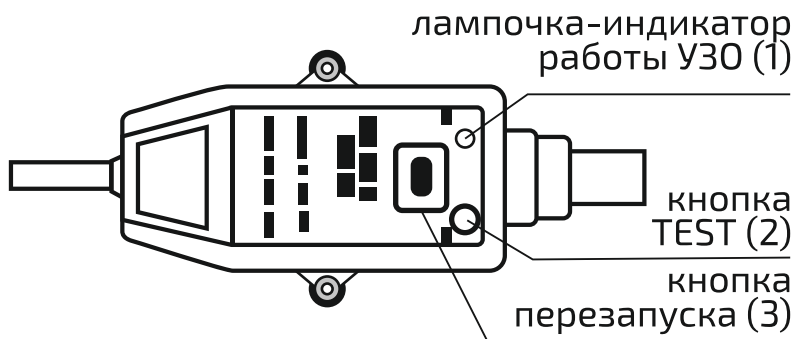


рис. 4



- если при нажатии кнопки тестирования (2) напряжение не отключается и/или индикатор (1) продолжает гореть, это означает, что устройство безопасности УЗО работает некорректно
- в целях уменьшения риска поражения током не разбирайте, не удаляйте и не заливайте жидкостью данное устройство.



Во время обычной работы кран подачи холодной воды должен быть установлен в положение «ореп» («открыт»).

УПРАВЛЕНИЕ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЕМ

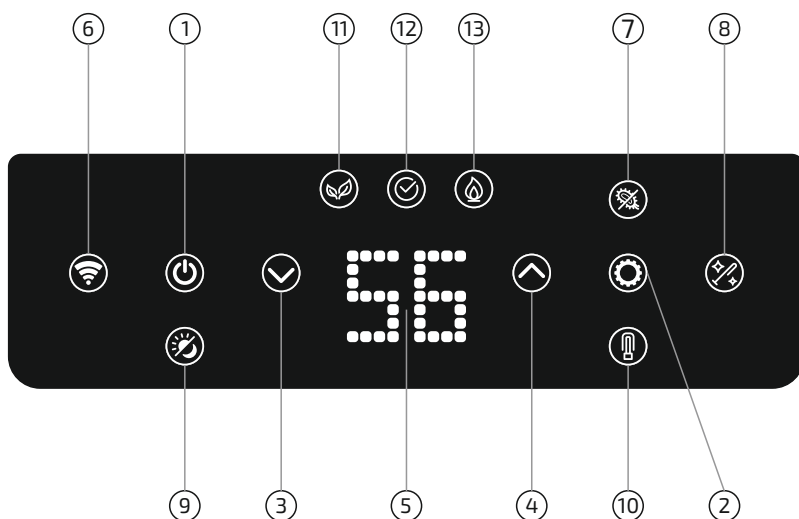


рис. 5

- 1 – кнопка включения/выключения «On/Off»;
- 2 – кнопка настройки «Set»;
- 3,4 – кнопки регулировки температуры, увеличение и уменьшение;
- 5 – дисплей с индикацией текущей температуры и времени;
- 6 – кнопка Wi-Fi;
- 7 – кнопка функции «Анти-бактерия»;
- 8 – индикатор «Анти-накипь»;
- 9 – индикатор функции Time Zone;
- 10 – Индикатор «Электронный Анод»;
- 11– индикатор режима Eco;
- 12 – индикатор режима Normal;
- 13 – индикатор режима Turbo.

На фронтальной стороне ЭВН расположена сенсорная панель управления с дисплеем. При подключении ЭВН к электросети на панели управления на 2 секунды загораются все индикаторы, раздается звуковой сигнал, мигает кнопка On/Off . Сразу после включения устройство находится в режиме ожидания, автоматически проверяет готовность систем и функций к работе, проводится самодиагностика и при соблюдении условий включается программы защиты водонагревателя (антизамерзания, проверка уровня электропроводности воды электронным анодом, защита от накипи), дисплей показывает часы М и НН поочередно.

В случае сбоя – на дисплее появится код ошибки.

ВКЛЮЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА

При нажатии кнопки включения  раздается однократный звуковой сигнал, индикация включения / выключения водонагревателя продолжает гореть. Цифровой дисплей отражает температуру воды во внутреннем баке. Если включение не первое, водонагреватель автоматически воспроизведет последние настройки.

УСТАНОВКА ВРЕМЕНИ

При первом подключении ЭВН необходимо установить время. Формат установки времени – 24 часа (от 00 до 23, а минут – от 00 до 59).

УСТАНОВКА ВРЕМЕНИ В РУЧНОМ РЕЖИМЕ:

В режиме ожидания необходимо нажать кнопку настройки Set  и удерживать ее более 3 секунд, чтобы попасть в меню установки времени. Во время мигания индикации текущего часа необходимо ввести значение времени кнопками регулировки меньше  и больше . Повторным нажатием кнопки настройки Set  осуществляется переход в режим установки минут. Индикация минут мигает, можно ввести значение минут с помощью кнопок регулировки меньше  и больше . Шаг установки 1 минута в формате от 0 до 59. Введенные данные будут записаны автоматически, если не производить никаких действий в течение 3 секунд.

УСТАНОВКА ВРЕМЕНИ В АВТОМАТИЧЕСКОМ РЕЖИМЕ

Установка времени в ручном режиме необходима в том случае, когда водонагреватель эксплуатируется без подключения по сети WI-FI. Если подключить водонагреватель к локальной сети WI-FI, текущее время соответствующего часового пояса будет установлено автоматически в приложении и на плате управления прибором. После установки времени прибор перейдет в режим ожидания.

РЕЖИМЫ РАБОТЫ

В активном режиме нажмите кнопку SET  для переключения режимов ECO/NORMAL/TURBO по кругу.

1. РЕЖИМ ECO

Режиму ECO соответствует световая индикация . В этом режиме по умолчанию установлена максимальная температура 55°C.

В режиме ECO вода нагревается попеременно в каждом из внутренних баков с приоритетом на подающий бак (емкость с патрубком ГВС).

Максимальная мощность в режиме ECO: для водонагревателей с емкостью внутреннего бака 50/80/100/120 л - 1000 Вт (750Вт для 30л);

При первом включении, если температура воды в обоих внутренних баках ниже установленной температуры, прежде всего вода будет нагреваться в баке с патрубком ГВС до установленной температуры. При достижении заданной температуры в подающем баке с патрубком ГВС (емкость с патрубком горячей воды для пользователя) индикация режима ECO горит постоянно. Затем вода нагревается во входящем баке ХВС (емкость с патрубком холодной воды) до заданной температуры и подогревается в поддерживающем режиме.

В поддерживающем режиме при снижении температуры на 5 °C начинается нагрев воды во входящем баке. Если температура снизилась на 5 °C в подающей емкости, то начинает работать нагревательный элемент в подающей емкости, нагрев во входящей емкости прекращается. Индикация режима ECO горит красным.

При достижении заданной температуры в подающем баке индикация режима ECO горит белым цветом. Вода во входящем внутреннем баке подогревается в фоновом режиме.

Процесс нагрева ВЫХОДНОГО бака всегда имеет приоритет.

2. РЕЖИМ NORMAL

Режиму Normal соответствует световая индикация . В режиме Normal максимальная температура установлена по умолчанию и может достигать 75°C. Максимальная мощность при работе в данном режиме 2000 Вт для объема 50 / 80 / 100 / 120 л (и 1500 Вт для 30 л).

В этом режиме в каждом из внутренних баков одновременно работают нагревательные элементы с мощностью 1 кВт. Индикация режима горит постоянно до момента, пока температура в подающем баке достигнет установленного уровня. Нагрев во входящем внутреннем баке осуществляется, пока не будет достигнут уровень установленной температуры. На дисплее отображается текущая температура воды в подающем баке. Если температура в подающем баке будет ниже на 5 °C, чем установленная температура, то в поддерживающем режиме автоматически начнется нагрев воды. При достижении заданной температуры нагрев прекращается.

При активном режиме Normal на дисплее горит соответствующая индикация, во время нагрева воды индикатор режима горит красным.

Если температура воды во входящем баке снизится на 10°C от заданной температуры, нагрев начнется автоматически и прекратится при достижении заданной температуры.

Если температура в обоих баках достигла заданного уровня, каждый бак нагревается автоматически и попеременно. Когда температура в подающем баке достигается заданного уровня, горит индикация режима , нагрев в этом баке прекращается. Нагревательный элемент во входящем баке продолжает работать и при достижении заданной температуры автоматически завершит нагрев.

Два ТЭНа ВХОДНОГО нагревательного элемента (1000 Вт+1000 Вт) начинают нагрев в любом режиме последовательно. На каждом следующем этапе процесса нагрева предыдущий ТЭН остается в покое, а второй ТЭН начинает нагрев. Это необходимо для того, чтобы обеспечить равномерный износ каждого ТЭНа.

3. РЕЖИМ TURBO

Режиму TURBO соответствует световая индикация .

Для этого режима максимальная температура 85°C установлена по умолчанию. Максимальная мощность работы прибора в режиме TURBO 3000 Вт для моделей объемом 50/80/100/120 л (и 2250 Вт для 30 л).

В этом режиме работают нагревательные элементы в подающем и входящем баках одновременно. Если температура воды достигла



заданного уровня в подающем баке, значок "TURBO" будет постоянно гореть белым, работа нагревательного элемента во входящем баке продолжается в фоновом режиме до достижения заданной температуры.

На дисплее отображается актуальная температура воды.

При снижении температуры воды на 5°C в подающем баке его нагревательный элемент автоматически начнет нагрев и завершит работу при достижении заданного уровня. Если температура во входящем баке снизится на 10°C, начнется нагрев до заданной температуры и прекратится при ее достижении в автоматическом режиме.

Нагревательные элементы работают в каждом баке автоматически и попеременно в зависимости от температуры воды, прекращают нагрев при достижении заданной температуры.

Предусмотрена возможность выбора для каждого ТЭНа процесса нагрева. Например: если во ВХОДНОМ баке, где два ТЭНа (1000 Вт и 1000 Вт), один из них неисправен, мы можем отключить подачу питания на этот неисправный ТЭН и сохранить подачу питания на второй ТЭН. Этот параметр доступен только в сервисном меню.

НАСТРОЙКИ НАГРЕВА

Однократным нажатием кнопки Set  активируется возможность выбора режима нагрева. Используя кнопку Set, установите нужный режим нагрева ECO/NORMAL/TURBO. На дисплее будет мигать выбранный режим работы. Настройки автоматически будут сохранены, если в последующие 5 секунд не производятся какие-либо корректировки.

После выбора режима работы можно произвести регулировку температуры в диапазоне:

ECO: 35-55°C; NORMAL: 35-75°C; TURBO: 35-85°C.

Выбор температуры происходит путем нажатия кнопок меньше  или больше , шаг регулировки – 1°C.

Настройки автоматически будут сохранены, если в последующие 5 секунд не производятся какие-либо изменения.

При первом запуске с использованием ТЭНа рекомендуется установить режим ECO для равномерного прогрева ТЭНа в течение 24-48 часов. Это мера увеличит срок службы ТЭНа и исключит возникновение ошибок в самодиагностике прибора.



В случае внезапного отключения электричества настройки температуры и установленный режим сохраняются в памяти. Коды ошибок не сохраняются.

РЕЖИМ АНТИ-ЗАМЕРЗАНИЯ

Функция анти-замерзания активируется автоматически, когда температура воды во внутреннем баке опускается ниже 8°C: водонагреватель включает нагрев воды до 65°C автоматически при мощности 1000 Вт. Защита от замерзаний включена по умолчанию и не регулируется пользователем. Отключить защиту от замерзания нельзя. При активном режиме анти-замерзания на дисплее горит соответствующая индикация . Функция анти-замерзания срабатывает автоматически даже в режиме ожидания. Код индикации  будет отражаться на дисплее в течение 5 секунд после активации режима анти-замерзания. Индикация  меняется на текущую температуру воды во внутреннем баке через 5 секунд. Фактические значения температуры воды отражаются на дисплее в течение последующих 10 секунд. Режим анти-замерзания отключится автоматически, как только вода во внутреннем баке нагреется до 65°C, индикация  отключится. При срабатывании защиты от замерзания эта функция активируется в приложении автоматически, а после нагрева воды автоматически отключится. На экране смартфона для этой программы будет активно значение Вкл. По завершении работы программы функция будет деактивирована (на экранесмартфона - значение ВЫКЛ). Нажав в приложении кнопку информация, можно проверить время, когда режим анти-замерзания был активен, на дисплее устройства также отображается код .

ФУНКЦИЯ АНТИБАКТЕРИЯ

Доступна при управлении ЭВН как без использования сети Wi-Fi, так и с помощью приложения. Функция активируется на панели управления либо в приложении Smart Life. При использовании этой функции водонагреватель отслеживает уровень температуры во внутреннем баке. Если в течении 14 календарных дней температура не превышала 45°C, на 15 день автоматически запустится процесс нагрева воды до 80°C при максимальной мощности прибора в ночное время (03:00).

Индикатор функции антибактерия  постоянно горит при активном режиме нагрева. Код  отображается на дисплее в течение 5 сек, после чего сменяется значением актуальной температуры воды во внутреннем баке на 10 сек. Работа программы завершается, когда температура во внутреннем баке достигает 80°C. При отключении электричества ЭВН продолжает контролировать временной промежуток, в течение которого температура не превышала 45°C. При повторном подключении электричества никаких дополнительных



действий для активации функции Антибактерия не требуется.

В приложении можно активировать/деактивировать данную функцию, а также проконтролировать временной промежуток, в течение которого температура во внутреннем баке не превышала 45 °C.

РЕЖИМ TIME ZONE

При активации функции TIME ZONE  программа проверяет ежедневное время и производит нагрев днем в ECO режиме с 07:00 утра до 23:00 часов, а ночью с 23:00 часов до 07:00 утра только в TURBO режиме.

При нажатии кнопки и удержании 3 секунды активируется функция TIME ZONE и загорается . При включении режима TIME ZONE отключаются режимы ECO, NORMAL, TURBO.

В дневное время активируется режим ECO и загорается значок ECO, а также значок TIME ZONE.

В ночное время активируется режим TURBO и загорается значок TURBO, а также значок TIME ZONE.

Нажмите TIME ZONE кнопку и удерживайте 3 секунды для отключения режима.

РЕЖИМ АНТИ-НАКИПЬ

Принцип работы функции защиты от накипи основан на расчете и сравнении временного цикла от начала нагрева до достижения заданной температуры, учитывая объем воды, силу нагрева, температурную разницу и удельную теплоемкость воды. Если время нагрева увеличилось на 30% по сравнению с расчетным временем, которое заложено в программу платы управления, включается защита от накипи. На дисплее мигает соответствующий индикатор .

В этом режиме прибор работает при температуре 60°C, режим TURBO отключается автоматически, даже если он был активирован пользователем.

Wi-Fi

ЭВН оборудован возможностью подключения к сети Wi-Fi и управления с мобильного устройства. Для управления с мобильного устройства необходимо установить на мобильное устройство приложение Smart Life и создать учетную запись. Приложение Smart Life доступно для скачивания на GooglePlay и AppStore. Перед подключением ЭВН к мобильному

устройству необходимо убедиться, что ЭВН подключен к электросети, находится в зоне действия беспроводной сети Wi-Fi. Включите Bluetooth телефона/функцию определения местоположения телефона. Для подключения ЭВН к мобильному устройству необходимо нажать кнопку включения и удерживать в течении 5 секунд, пока  кнопка не начнет мигать.

Автоматическое подключение: после входа в приложение откройте меню, обновите интерфейс, и система автоматически выдаст запрос на подключение устройства---Нажмите "Добавить Устройство".

Приложение получает доступ к устройству (этот процесс занимает 1-3 минуты), после успешного подключения нажмите "Подключение завершено" и автоматически войдите в пользовательский интерфейс.

Подключение вручную: нажмите «+» в верхнем углу приложения, выберите ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ и нажмите подключение, после успешного подключения нажмите ГОТОВО.

--- Выберите ОПЦИЮ «мощность» ---

---выберете водонагреватель (Wi-Fi + Bluetooth) ---

---Нажмите «Подтвердить что индикатор мигает» ---

---Нажмите на значок  ---

---Введите пароль учетной записи Wi-Fi ---

---нажмите «ДАЛЕЕ», чтобы установить подключение к устройству - После УСПЕШНОГО ПОДКЛЮЧЕНИЯ нажмите «Готово» ---

---Войдите в интерфейс управления ---

Описание состояния подсветки Wi-Fi:

Значок Wi-Fi медленно мигает---не подключен к интернету,

мигает значок Wi-Fi ---Подключение (connecting),

значок Wi-Fi горит белым --- подключение выполнено успешно.

Если роутер имеет стандарт 5g, необходимо установить частоту 2.4 ГГц.

При возникновении сбоев в работе беспроводного управления по сети Wi-Fi, необходимо убедиться в работоспособности сети Wi-Fi, наличии подключения к Интернету, а также убедиться в корректности работы приложения Smart Life.

Для устранения сбоев в работе сети Wi-Fi обратитесь к провайдеру, а для устранения неточностей в работе приложения – к разработчику приложения.

Для возобновления процесса подключения к существующей сети Wi-Fi или переподключении к другой сети Wi-Fi удерживайте кнопку  на дисплее прибора в течении 5 секунд, раздастся однократный звуковой сигнал.

Если необходимо повторное подключение к местной сети WIFI, нажмите кнопку . Индикация становится активной и будет медленно мигать в ожидании соединения. Если индикация не горит, необходимо повторное подключение к сети.



Скачать
Smart Life
на IOS



Скачать
Smart Life
на Android

ЭЛЕКТРОННЫЙ АНОД

Если система обнаружит ток электронного анода, превышающий установленное значение в сервисном меню, на дисплее устройства отобразится код  и значок  станет мигать с частотой 1 раз в секунду, а приложение сообщит пользователю о необходимости очистки внутреннего резервуара.

При коротком замыкании с анодом на дисплее отобразится  и прозвучит звуковой сигнал 10 раз. Значок анода  станет красным и будет мигать. Прибор перестанет работать до момента устранения неисправности.

При потере контакта с анодом дисплей НЕ показывает код , прибор работает в штатном режиме. Только значок анода  станет красным.

Когда пользователь очистил внутренний бак или воду в подающем трубопроводе при следующем включении, система проверяет значение тока на аноде и, если ток ниже или равен установленному значению в сервисном меню P4, код ошибки  отключается. Если значение тока анода выше или равно установленному значению в сервисном меню P4, то ошибка  активируется снова до понижения значения тока ниже или равно установленному. Максимальное значение – 300мА.

Разная емкость внутреннего бака может иметь разный ток электронного анода. Например, 50 л – 300 мА, а 120 л – 350 мА. Пример: если по какой-либо причине система постоянно выдает предупреждение о необходимости очистки воды, но очистка воды невозможна, можно установить в сервисном меню другое значение тока электронного анода, чтобы конечный пользователь мог продолжать пользоваться водонагревателем в течение некоторого времени, пока обслуживающий персонал не выяснит причину и не изменит условия подачи воды.

ФУНКЦИЯ ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ

Если не производить никакие настройки на панели управления или в приложении в течение 3 минут, активируется режим энергосбережения. Яркость индикации панели управления будет постепенно снижаться до 50%. Как только будет нажата любая кнопка, яркость дисплея восстановится до 100%.

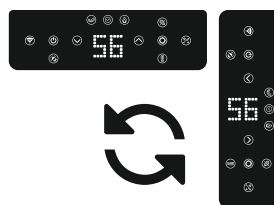
ЭНЕРГОНЕЗАВИСИМАЯ ПАМЯТЬ

При отключении электроэнергии в памяти устройства сохраняются последние настройки. После включения они будут автоматически восстановлены. Новые настройки работы деактивируют предыдущие. Энергонезависимая память автоматически запоминает индивидуальные настройки, если в последующие 5 секунд не будут производиться какие-либо корректировки.

При отключении электричества ЭВН продолжает контролировать временной промежуток, в течение которого температура не превышала 45°C. При повторном подключении электричества никаких дополнительных действий для активации функции Антибактерия не требуется. Установленное на часах время остается актуальным. При отключении ЭВН от розетки или выключении электричества часы на дисплее продолжают свою работу за счет встроенного аккумулятора.

ДИСПЛЕЙ

Дисплей имеет подсветку белого цвета. Универсальный дисплей меняет расположение индикации в зависимости от выбранного типа установки (вертикальной или горизонтальной).



УСТРОЙСТВО ЗАЩИТНОГО ОТКЛЮЧЕНИЯ

Если при эксплуатации ЭВН сработало УЗО, для возврата его в рабочее состояние необходимо на УЗО нажать кнопку. Если при этом УЗО срабатывает повторно, необходимо вызвать специалиста сервисной службы для устранения причин, по которым оно срабатывает.

Если вы не используете ЭВН в зимний период и существует вероятность замерзания водных магистралей и самого водонагревателя, рекомендуется отключить питание и слить воду из ЭВН во избежание повреждения внутреннего бака.

ОБСЛУЖИВАНИЕ

1. Проверяйте электрические вилку и розетку как можно чаще. Должен быть обеспечен надёжный электрический контакт, а также правильное заземление. Вилка и розетка не должны чрезмерно нагреваться.
2. Если водонагреватель не используется продолжительное время, особенно в регионах с низкой температурой воздуха (ниже 0°C), для предотвращения повреждения водонагревателя (по причине замерзания воды во внутреннем баке), воду из нагревателя следует слить.
3. Чтобы обеспечить надёжную работу водонагревателя в течение длительного времени, необходимо периодически чистить внутренний бак и убирать отложения на электрическом нагревательном элементе водонагревателя, а также проверять состояние электронного анода, чтобы своевременно заменить его на новый.
4. Профилактические работы должны производиться при строгом соблюдении руководства по эксплуатации и техники безопасности.
5. Водонагреватель оснащен термовыключателем (Рис. 7), который прекратит подачу электроэнергии к ТЭНу, при перегреве воды. Если водонагреватель включен в сеть, но не происходит нагрев воды и не горит индикатор подключения к электросети, значит отключился или не был включен термовыключатель. Для возврата водонагревателя в рабочее состояние необходимо: - отключить питание от электроводонагревателя, снять силиконовую заглушку на нижней крышке «Reset» (Рис. 1), нажать кнопку термовыключателя (отверткой или карандашом), вернуть заглушку.
6. Чтобы слить воду из внутреннего бака, можно воспользоваться сливным отверстием, также воду можно слить через предохранительный клапан (открутить сливной винт предохранительного клапана и перевести ручку слива в верхнее положение, при этом кран выхода горячей воды должен быть открыт, а кран подачи холодной воды в водонагреватель должен быть перекрыт (см. рис. 3). Никогда не сливайте воду, если ее температура выше 50°C, т.к. это может привести к ожогам.
7. Помните о контрольных проверках исправности действия предохранительного клапана каждые 14 дней – способ проверки:- перевести ручку слива в верхнее положение до ощущения перехода резьбы и тогда из отверстия клапана должна потечь вода. После проверки вытекания воды верните ручку в предыдущее положение.

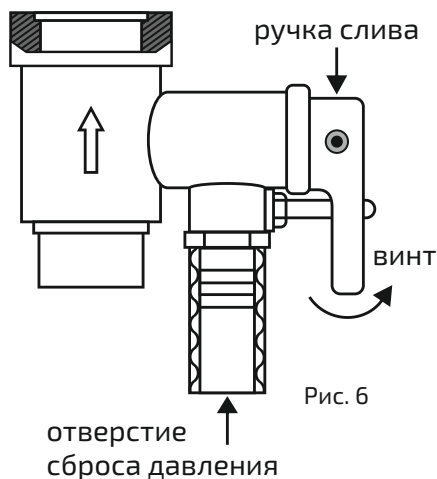


Рис. 6

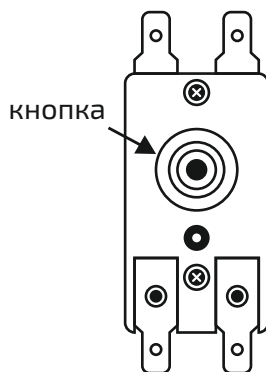


Рис. 7



Во время нагрева может начать капать вода из отверстия предохранительного клапана. Избежать подтекания воды невозможно и нельзя препятствовать этому, так как блокировка клапана может привести к разрыву внутреннего резервуара.



Если данные действия не дали положительного результата или отключение термовыключателя происходит неоднократно, в течение короткого промежутка времени, тогда следует отключить питание водонагревателя, перекрыть подачу воды в водонагреватель и обратиться в АСЦ в Вашем регионе для получения консультации или ремонта изделия.

8. Наружные поверхности нагревателя по мере необходимости протирать влажной тряпочкой с мылом.

При проведении ТО проверяется наличие накипи на ТЭНе. Одновременно с этим удаляется осадок, который может образоваться в нижней части ЭВН. Если на ТЭНе образовалась накипь, то её можно удалить с помощью специальных чистящих средств, либо механическим путем. Рекомендуются через год с момента подключения ЭВН провести первое техническое обслуживание работниками специализированной орга-

низации и по интенсивности образования накипи и осадка определить сроки проведения последующих ТО. Данное действие максимально продлит срок эксплуатации ЭВН.



ВНИМАНИЕ! накопление накипи на ТЭНе может стать причиной его повреждения.



Примечание: Повреждение ТЭНа из-за образования накипи не подпадает под действие гарантийных обязательств. Регулярное техническое обслуживание не входит в гарантийные обязательства изготовителя и продавца.

ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТО НЕОБХОДИМО ВЫПОЛНИТЬ СЛЕДУЮЩЕЕ:

- отключить электропитание ЭВН;
- дать остыть горячей воде или израсходовать ее через смеситель;
- перекрыть поступление холодной воды в ЭВН;
- отвинтить предохранительный клапан или открыть сливной вентиль;
- на патрубок подачи холодной воды или на сливной вентиль надеть резиновый шланг, направив второй его конец в канализацию;
- открыть кран горячей воды на смесителе и слить воду из ЭВН через шланг в канализацию;
- снять защитную крышку, отключить провода, отвинтить и извлечь из корпуса опорный фланец;
- очистить при необходимости ТЭН от накипи и удалить осадок из бака;
- произвести сборку, заполнить ЭВН водой и включить питание.

В моделях, имеющих дренажный патрубок, достаточно перекрыть поступление холодной воды в ЭВН, открутить заглушку на дренажном патрубке и открыть кран горячей воды. После того, как вода сольется, можно открыть на некоторое время подачу холодной воды в ЭВН для дополнительной промывки бака. При проведении технического обслуживания ЭВН силами специализированной организации в сервисном талоне должна быть сделана соответствующая отметка.

УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Возможные неисправности и методы их устранения приведены в таблице 4.

Проблема		Возможные причины	Способ устранения
Уменьшился напор горячей воды из ЭВН. Напор холодной воды прежний.		Засорение впускного отверстия предохранительного клапана.	Снять клапан и промыть его в воде.
Увеличилось время нагрева.	ТЭН покрылся слоем накипи.	Извлечь фланец и очистить ТЭН.	
	Понижилось напряжение электросети.	Обратиться в службу эксплуатации электросета.	
Частое срабатывание кнопки термовыключателя.	Установленная температура близка к предельной.	Снизить температуру кнопками регулировки.	
	Трубка термостата покрылась накипью.	Извлечь из ЭВН опорный фланец и аккуратно очистить трубку от накипи.	
ЭВН работает, но не нагревает воду.	1. Вентиль (Рис. 3, п.8) не закрыт или вышел из строя. 2. Выход из строя нагревательного элемента.	1. Закрыть или заменить вентиль (Рис. 3, п.8). 2. Обратиться в сервисный центр.	
	Включенный в электросеть ЭВН не нагревает воду. Отсутствует индикация на панели управления.	Сработал или не включен термовыключатель.	Нажать кнопку RESET на нижней крышке.
Сработало УЗО (при наличии).		Нажать кнопку перезапуска УЗО. Проверить напряжение.	
Отсутствует напряжение в электросети.		Обратиться в службу эксплуатации электросети.	
Поврежден сетевой провод.		Обратиться в сервисный центр.	
КОДЫ ОШИБОК НА ДИСПЛЕЕ	E1	нагрев без воды	Нажать кнопку RESET.
	E2	нет сигнала от датчика температуры	
	E4	перегрев с водой	
	E5	перегрузка эл. анода по току (300 мА)	Обратиться к специалисту по ремонту, в сервисный центр
	AH	потерян контакт с анодом	
	E6	неисправность ТЭНа (1) в холодном баке	
	E7	неисправность ТЭНа (2) в холодном баке	
	E8	неисправность ТЭНа (3) в горячем баке	
	E9	выход из строя реле и платы	

ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ ПРИНЦИПИАЛЬНАЯ СХЕМА

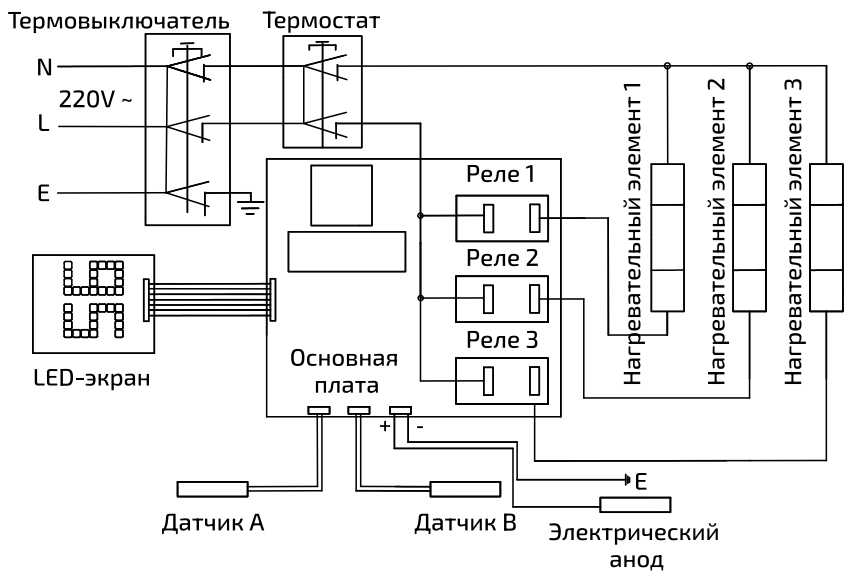


Рис. 8

УТИЛИЗАЦИЯ

Утилизировать в соответствии с локально принятыми нормами.

ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

- 1. При транспортировании должны быть исключены любые возможные удары и перемещения упаковки внутри транспортного средства.
- 2. При транспортировке и хранении должны строго соблюдаться требования манипуляционных знаков на упаковке прибора.

Температурные требования	Транспортировка и хранение	От -10 до +50°C
Требования к влажности		От 15% до 85% От 15% до 85% (нет конденсата)

- 3. Мы изучаем новые технологии и постоянно улучшаем качество нашей продукции. Технические характеристики, конструкция и комплектация могут быть изменены без предварительного уведомления.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Обратите внимание на необходимость вашей подписи на стр. 39.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийное обслуживание и ремонт бытового электрического накопительного водонагревателя с соблюдением требований и норм Изготовителя производится на территории РФ только в авторизованных сервисных центрах Изготовителя или мастерских, уполномоченных производителем и работающих с ним на основании договора. Срок проведения экспертизы и гарантийного ремонта – не более 45 дней с момента приемки дефектного изделия авторизованным сервисным центром. Если при эксплуатации изделия Вы столкнулись с неполадками в его работе, которые Вы не можете устранить самостоятельно в строгом соответствии с Руководством по эксплуатации изделия, обратитесь к региональному представителю Изготовителя в России, уточнив адрес у продавца.

Если отсутствие надлежащим образом заполненного гарантийного талона на изделие или отсутствие чека с указанием изделия не позволяет идентифицировать изделие и факт его продажи на территории РФ, то **Изготовитель вправе отказать в гарантийном обслуживании изделия**. При невозможности определить дату продажи изделия, гарантийный срок исчисляется с даты его производства. Дата производства изделия определяется по реестру Изготовителя в соответствии с серийным номером изделия.

Официальный срок службы бытового электрического накопительного водонагревателя, установленный изготовителем, составляет 10 лет, со дня передачи изделия потребителю.

Указанный срок службы действителен только при условии соблюдения правил эксплуатации и правильного ухода за изделием.

Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство по эксплуатации изделия и условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения бланка гарантийного талона. Согласно требованиям Изготовителя, гарантийный талон действителен только при наличии четко и правильно указанных данных: модели, серийного номера изделия, даты покупки, данных фирмы-продавца, подписи покупателя. Соответствующие данные также должны быть указаны продавцом на отрывных талонах.

Модель и серийный номер изделия (на маркировочной (идентификационной) наклейке Изготовителя на изделии) должны соответствовать указанным в гарантийном талоне продавцом. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены или стерты, талон может быть признан недействительным.

Данным гарантийным талоном Изготовитель подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению законных требований потребителей в случае обнаружения недостатков изделия, возникших по вине Изготовителя в течение установленного гарантийного срока.

Гарантийный срок для бытового накопительного водонагревателя установленный изготовителем на электрическую часть 1 год со дня передачи Изделия потребителю.

Гарантийный срок на течь емкости бытового накопительного водонагревателя установленный изготовителем составляет 8 лет со дня передачи Изделия потребителю.

ИЗГОТОВИТЕЛЬ ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО:

- отказать в гарантийном сервисном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий (см. «Досрочное прекращение гарантийного обслуживания»);
- самостоятельно инициировать независимую экспертизу для выяснения обстоятельств, приведших к выходу прибора из строя;
- сравнивать предоставленную маркировочную (идентификационную) наклейку изделия с данными реестров производства для проверки соответствия серийного номера изделия уникальным

Гарантия Изготовителя действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ и изготовленные для РФ.

Просим Вас хранить Гарантийный талон в течение всего гарантийного срока, установленного Изготовителем на приобретенное Вами изделие.

При покупке изделия требуйте от продавца проверку его комплектности и отсутствия механических повреждений в Вашем присутствии, а также правильного и четкого заполнения данного гарантийного талона. Претензии по некомплектности и выявленным механическим повреждениям после продажи изделия не принимаются.

Для гарантийного ремонта предъявляйте данный Гарантийный талон вместе с товарным (кассовым) чеком или другим документом, подтверждающим дату и факт продажи изделия на территории РФ.

Общие правила установки, подключения и запуска в эксплуатацию изделий.

Установка, подключение и запуск в эксплуатацию изделий торговой марки допускается исключительно специалистами и организациями, имеющими лицензии или соответствующие разрешения (допуски) на данный вид деятельности, либо специалистами и организациями, авторизованными для монтажа и/или обслуживания данного вида техники.

О необходимости проведения тех или иных монтажных и/или сервисных работ специализированными организациями Вы можете узнать, внимательно ознакомившись с Руководством по эксплуатации на приобретенное Вами изделие. Для монтажа приобретенного оборудования Вы можете воспользоваться платной услугой специалистов авторизованных сервисных центров, которые проведут все необходимые работы для длительного и безопасного использования приобретенного Вами изделия.

Вы можете также воспользоваться услугами любых других квалифицированных специалистов, однако, в этом случае, если изделие вышло из строя вследствие неправильной установки и подключения, Вы теряете право на бесплатное гарантийное обслуживание.

ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Все условия гарантийного обслуживания регулируются Законодательством РФ и Законом РФ «О защите прав потребителей». В частности, отказ в бесплатном гарантийном обслуживании изделия может быть вызван:

- нарушением при оформлении гарантийного талона при продаже изделия;
- отсутствием товарного или кассового чека о продаже изделия или невозможностью определить продавца изделия;
- наличием следов механических повреждений, возникших после передачи изделия потребителю и явившихся возможной причиной возникновения дефекта;
- наличием повреждений, вызванных несоответствием стандартам параметров питающих сетей и других подобных внешних факторов, а также вызванных использованием нестандартных, неоригинальных (или некачественных) аксессуаров, принадлежностей, запасных частей, элементов и т.д.;

- нарушением правил Руководства по эксплуатации данного изделия;
- наличием следов несанкционированного вскрытия и/или ремонта изделия (за исключением случаев, предусмотренных Руководством по эксплуатации), повлекших за собой отказ в работе изделия;
- дефектом или отказом системы или ее части, где изделие использовалось как часть системы и это могло привести к дефекту или отказу изделия.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ НА ПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ НИЖЕ ЧАСТИ И ПРИНАДЛЕЖНОСТИ ИЗДЕЛИЯ:

- соединительные герметизирующие прокладки;
- дополнительные приспособления и документацию, прилагаемую к изделию;
- расходные части изделия, подразумевающие периодическую замену за счет потребителя, предохранительный клапан и т.д.;
- материалы, наклеенные на изделие, имеющие рекламное или информационное назначение, за исключением маркировочной (идентификационной)
- наклейки Изготовителя.

ИЗГОТОВИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ЗА ИЗДЕЛИЕ В СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЯХ:

- если изделие использовалось в иных целях, не соответствующих его прямому назначению в соответствии с Руководством по эксплуатации;
- если на изделии отсутствует маркировочная (идентификационная) табличка Изготовителя;
- если изделие имеет следы несанкционированного вскрытия, не предусмотренного Руководством по эксплуатации, и попыток неквалифицированного ремонта;
- если дефект вызван изменением/нарушением конструкции или схемы изделия, не предусмотренным Изготовителем;
- если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, скоплением большого количества пыли;
- если обнаружены повреждения, связанные с замерзанием внутри

прибора жидкостей, отложением накипи на нагревательном элементе и внутренних поверхностях прибора, вызванных большим содержанием в воде солей железа, натрия, кальция, марганца и др.;

- если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;
- если нарушены требования Изготовителя по проведению обязательных для сохранения гарантии и продления срока службы профилактических работ, описанных в Руководстве по эксплуатации и указанных в таблице 1 данного гарантийного талона;
- неправильного хранения (консервации / разборки-сборки на период хранения) изделия;
- если монтаж и использование изделия производится без разрешительной документации исполнительных органов власти субъектов РФ там, где подобная документация требуется в соответствии с требованиями законодательства РФ (в т.ч. Жилищного Кодекса РФ);
- в случае эксплуатации изделия с неправильно отрегулированными гидравлическими редукторами, прочими блоками и устройствами, требующими предварительной и / или периодической настройки и регулировки (если данные виды работ производились неуполномоченными на то организациями или лицами, либо были нарушены сроки проведения плановых регламентных / профилактических работ согласно Руководству по эксплуатации). Изготовитель снимает с себя любую ответственность за возможный вред, прямо и или косвенно нанесенный продукцией людям, домашним животным, и имуществу, в случаях, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации или вследствие неквалифицированного монтажа, обслуживания и ремонта изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.



Изготовитель/импортер/продавец не несут ответственности в случае возникновения недостатков изделия из-за неправильных/некачественных монтажных, сервисных, профилактических работ неавторизованными организациями и специалистами.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИЗГОТОВИТЕЛЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ НА СЛУЧАИ:

- если обнаружены повреждения, вызванные подключением к сетям (электрической, водопроводной) с недопустимыми параметрами, даже в случае кратковременного и однократного превышения параметров, указанных на маркировочной табличке Изготовителя на приборе и в Руководстве по эксплуатации на изделие;
- если водонагреватель эксплуатировался без защитных устройств или совместно с устройствами, имеющими не соответствующие водонагревателю технические характеристики и/или не рекомендованными Изготовителем;
- если прибор вышел из строя в случае неиспользования потребителем смягчителя воды в районах, где вода по жесткости отличается от нормативов, принятых Изготовителем

Рекомендуемые профилактические работы для выполнения условия долговременной работы водонагревателя в рамках заявленного срока службы и более, а также для увеличения гарантийного срока (при проведении данных работ специалистами авторизованного сервисного центра).

	Периодичность выполнения рекомендуемых профилактических работ для увеличения гарантии на нагревательный (-е) элемент (-ы)	Периодичность выполнения рекомендуемых профилактических работ для увеличения гарантии на внутреннюю ёмкость
Первоначальная проверка наличия и интенсивности образования накипи на нагревательном (-ых) элементе (-ах), определение сроков последующей проверки и удаления накипи, а также при необходимости удаление накипи с нагревательного (-ых) элемента (-ов)	Через первые 6 месяцев после начала эксплуатации	-
Удаление накипи с нагревательного (-ых) элемента (-ов)	Не реже 1 раза в год	-
Первоначальная проверка интенсивности образования накипи и осадка во внутренней ёмкости, определение сроков последующей проверки и очистки водонагревателя, а также при необходимости очистка водонагревателя	-	Через первые 6 месяцев после начала эксплуатации
Очистка внутренней емкости водонагревателя	Не реже 1 раза в год или чаще в зависимости от определения интенсивности образования накипи и осадка во внутренней ёмкости, при первоначальной проверке	Не реже 1 раза в год или чаще в зависимости от определения интенсивности образования накипи и осадка во внутренней ёмкости, при первоначальной проверке

БЛАНК ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА

Заполняется фирмой-продавцом.

Изделие	
Модель	
Серийный номер	
Дата продажи	
Фирма-продавец	
Адрес фирмы-продавца	
Телефон фирмы-продавца	

Без подписи покупателя
Гарантийный талон является
недействительным!

Подпись покупателя (с расшифровкой)

Дата _____/

Печать
Фирмы-продавца

- Подписывая данный гарантийный талон, Покупатель, признает, что он:
1. Проверил заполнение информации.
 2. Получил Руководство по эксплуатации на изделие на русском языке.

3. Владеет всей необходимой информацией о приобретенном изделии и его потребительских свойствах, характеристиках в соответствии со статьей 10 Закона РФ «О защите прав потребителей».
4. Ознакомлен и полностью согласен с условиями и ограничениями гарантийного обслуживания, а так же с условиями установки / подключения / сервисного обслуживания / эксплуатации приобретенного изделия.
5. Не имеет претензий к внешнему виду / комплектности / работоспособности (если прибор проверялся в его присутствии при продаже) приобретенного изделия.

Заполняется сервисным центром

«А»	«Б»	«В»
Дата приема	Дата приема	Дата приема
Дата выдачи	Дата выдачи	Дата выдачи
Особые отметки	Особые отметки	Особые отметки
Печать Сервисного центра	Печать Сервисного центра	Печать Сервисного центра

При проведении планового профилактического обслуживания изделия (для увеличения гарантийного срока) специалист сервисного центра обязан заполнить соответствующую часть гарантийного талона, поставить подпись и печать сервисного центра.

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «А»

Изделие		Печать Фирмы-продавца
Модель		
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма-продавец		

Заполняется фирмой-продавцом.

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «Б»

Изделие		Печать Фирмы-продавца
Модель		
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма-продавец		

Заполняется фирмой-продавцом.

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «В»

Изделие		Печать Фирмы-продавца
Модель		
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма-продавец		

Заполняется фирмой-продавцом.

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «А»

Изделие		Печать Сервисного центра
Модель		
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма-продавец		

Заполняется сервисным центром.

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «Б»

Изделие		Печать Сервисного центра
Модель		
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма-продавец		

Заполняется сервисным центром.

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «В»

Изделие		Печать Сервисного центра
Модель		
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма-продавец		

Заполняется сервисным центром.

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «А»

Изделие		Печать Фирмы-продавца
Модель		
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма-продавец		

Заполняется фирмой-продавцом.

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «Б»

Изделие		Печать Фирмы-продавца
Модель		
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма-продавец		

Заполняется фирмой-продавцом.

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «В»

Изделие		Печать Фирмы-продавца
Модель		
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма-продавец		

Заполняется фирмой-продавцом.

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «А»

Изделие		Печать Сервисного центра
Модель		
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма-продавец		

Заполняется сервисным центром.

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «Б»

Изделие		Печать Сервисного центра
Модель		
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма-продавец		

Заполняется сервисным центром.

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «В»

Изделие		Печать Сервисного центра
Модель		
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма-продавец		

Заполняется сервисным центром.

ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ИЗДЕЛИЯ

(заполняется специалистом авторизованного сервисного центра).

[illegible]

(заполняется специалистом авторизованного сервисного центра).

[illegible]

ДЛЯ ЗАМЕТОК

